



Presseinformation:

Wenn Menschen pflegebedürftig werden, ändert sich plötzlich Vieles. Aber wohin können sich Pflegebedürftige und Ihre Angehörigen mit Ihren Sorgen und Nöten wenden? Welche Beratungseinrichtung berät wirklich kostenfrei, schnell, absolut verbraucherorientiert und fachlich versiert?

Bislang waren diese Fragen nur schwer zu beantworten – seit dem 01.07.2009 gibt es das Angebot des Pflegeservice Bayern.

Unter der kostenlosen Telefonnummer:

0800-7721111

erhalten Anrufende schnell und einfach eine Erstberatung zu allen Fragestellungen rund um die Pflege. Von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 18:00 Uhr sind wir für Sie zu erreichen.

Oft sind die Anrufer mit einer plötzlichen Pflegebedürftigkeit in der Familie konfrontiert und haben viele Fragen zu bedenken. Mit einem einfachen Anruf können sie hier umgehend und kostenfrei Hilfestellung erfahren.

Durch das neue Angebot wird in schwierigen Situationen eine Pflege zu Hause ermöglicht. Ziel ist die Entlastung der Anrufenden und die Information über Leistungsansprüche. Wir helfen bei der Planung des sinnvollen und finanzierbaren Pflege- und Betreuungsangebotes.

Daneben besteht die Möglichkeit, im Pflegeservice Bayern Beschwerden über Leistungsanbieter im Pflegebereich aufnehmen zu lassen. Dies ist ein weiterer Schritt um mehr Versorgungsqualität und Leistungstransparenz für alle Pflegebedürftigen zu erreichen.

Im Pflegeservice Bayern arbeiten ausschließlich ausgebildete Pflegeberaterinnen mit langjähriger Berufserfahrung. Dieses theoretische und praktische Fachwissen aus der Alten-, Kranken- und Kinderkrankenpflege sorgt für eine besonders hohe Beratungsqualität. Bestehende Netzwerke werden sinnvoll in die Arbeit miteingebunden. So werden dem interessierten Anrufer wohnortnahe Hilfsangebote vorgestellt und vermittelt.

Ein weiteres Serviceangebot ist die Vermittlung einer Vor-Ort-Beratung im häuslichen Umfeld des Anrufers. Diese geschieht durch einen Pflegeberater der jeweiligen Pflegekasse.

Gesetzliche Grundlage des neuen Angebotes ist der Anspruch aller Pflegeversicherten auf kostenfreie und unabhängige Pflegeberatung nach § 7a SGB XI. Die gesetzlichen Pflegekassen haben mit dem Angebot des Pflegeservice Bayern diesen Rechtsanspruch für die Versicherten umgesetzt.

Der MDK Bayern als Betreiberorganisation steht für die Qualität des Angebotes ein.